Általános Szerződési Feltételek – Zsuzsi néni meséi

Hatályos: 2026. október 30.

Röviden: minden nap esti meséket ajánlok neked, a próbaidő ingyenes és magától nem fordul át fizetősbe, az előfizetés havi 4 890 Ft, bármikor lemondható, és a fiókodat bármikor törölheted.

1. A szolgáltató adatai

- Név: Czárth Csanád Péter egyéni vállalkozó
- Székhely és levelezési cím: 7150 Bonyhád, Május 1. utca 24.
- Nyilvántartási szám: 55234847 (egyéni vállalkozói nyilvántartás)
- Adószám: 56575116-2-37
- Áfa: Áfakörös vállalkozás; a feltüntetett árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.
- E-mail: hello@zsuzsi-neni-mesei.hu
- Jogi és adatvédelmi ügyek, hatósági kapcsolattartás: zsuzsinenimesei@gmail.com
- Weboldal: zsuzsi-neni-mesei.hu
- Tárhelyszolgáltató: Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, Amerikai Egyesült Államok, privacy@vercel.com

E-mailben érsz el. Ügyfélszolgálati telefonszámot nem tartok fenn; a megkeresésekre munkanapokon, legkésőbb 2 munkanapon belül válaszolok.

2. Mire vonatkoznak ezek a feltételek?

Ez a dokumentum a Zsuzsi néni meséi szolgáltatás (a weboldal, a mesetár, a napi levelek, a fizetős előfizetés és a közösségek) használatának feltételeit tartalmazza.

A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton jön létre, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Nem iktatom, utólag nem hozzáférhető – érdemes ezt az oldalt elmenteni vagy kinyomtatni (PDF-ben is letöltheted). A megrendelés visszaigazolásához a feltételeket PDF-ben is mellékelem. A szerződésre a magyar jog az irányadó. Magatartási kódexnek nem vetem alá magam. A szolgáltatás elsősorban fogyasztóknak szól.

A szerződés nyelve magyar; a weboldal más nyelvű változatai tájékoztató jellegűek.

2/A. Ki használhatja a szolgáltatást?

A szolgáltatást 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy veheti igénybe. A fiók a szülőé (vagy más törvényes képviselőé); a gyermek nem kap saját fiókot. Ha a gyermekedről adatot adsz meg (becenév, életkor, születési hónap, és ha szeretnéd, a születési nap), azt szülőként, a gyermeked törvényes képviselőjeként teszed.

Egy előfizetés egy családnak szól, legfeljebb négy gyermekkel; a testvérekért nem kérek külön díjat.

Közös szülői felügyelet esetén arról, hogy mit osztasz meg a gyermekedről, a másik szülővel együtt döntsetek; ha nem te gyakorolod a szülői felügyeletet, a gyermekről ne ossz meg semmit a közösségekben.

3. Mit kapsz?

- minden nap egy e-mailt, benne esti mesék ajánlásával (a kézbesítés óráját te állítod be),
- a mesetárat: a mesék teljes szövegét olvasásra kialakított, reklámmentes felületen,
- a nyelvtanulós módot (kiegészítőként, lásd a 6. pontot), valamint a mesék gépi hangú felolvasását és a szavak kiejtését (béta funkcióként, lásd lent),

- a kedvelt és kizárt témák, valamint a mesefigurák beállítását („Szeretjük / Mehet / Ne küldjük”), amely a következő napi válogatásra érvényes,
- mesefigurákat, mesevilágokat és mesesorozatokat: visszatérő szereplőket, akikről több mese szól; a sorozat részei önállóan is érthetők,
- a Kedvenceket: egy szív-tel mentheted a meséket, mesefigurákat, mesesorozatokat és mesevilágokat; a kedvenceitekből többet ajánlok a napi levélben,
- a közösségeket (14. pont), és pedagógusoknak igényelhető, oktatási célú hozzáférést.

A mesék szerkesztői irányítással, mesterséges intelligencia segítségével készülnek; emellett külső meseírók által írt mesék is megjelenhetnek. Minden mese saját, többlépcsős minőségellenőrzésen megy át, és minden mesét szerkesztői döntéssel teszek közzé: a mesék egy részét elejétől végéig átolvasom, más részüknél a minőségi pontszámok és az átnézők értékelése alapján döntök. A közzétett mesékért szerkesztőként én felelek. Az illusztrációk egy része mesterséges intelligenciával készül, a felolvasás gépi (szintetikus) hanggal történik, amely nem valós személy hangja. A meséket egyetlen valós személy hangjaként sem adom ki.

A mesék felolvasása és a szavak kiejtése jelenleg béta funkció. A hangot a saját készüléked, illetve böngésződ beépített beszédszintetizátora állítja elő, ezért a minősége, a választható hangok (például női vagy férfi hang) és az elérhetősége készülékenként eltér; egyes készülékeken nem is működik. A készüléked által előállított hangot nem rögzítem és nem tárolom, hangfájl nem készül belőle. A béta funkciót díjmentes előzetesként nyújtom, nem fizetős szolgáltatásként. A Felolvasó kiegészítő csak akkor lesz megrendelhető, ha licencelt, felhőalapú hangot vezetek be; erről és a díjáról a megrendelés előtt külön tájékoztatlak.

A napi válogatás összetétele szerkesztői döntés; konkrét mese vagy téma megküldésére nem vállalok kötelezettséget. A szolgáltatás nem tartalmaz nyomtatott kiadványt és személyes tanácsadást.

A napi válogatás fő szempontjai: a gyermek életkora, a kedvelt és kizárt témák, a kedvencek (mesék, mesefigurák, mesesorozatok, mesevilágok), a kizárt mesefigurák, a korábban kapott és olvasott mesék, az évszak, és egy kis véletlen, hogy legyen újdonság. A követett mesesorozat következő részét előnyben részesítem, de nem vállalom, hogy a részek sorrendben vagy egymás után érkeznek; az előfizetéshez kötött részek csak előfizetéssel olvashatók.

Amíg a gyermeked korosztályában van még olyan mese, amit nem kaptatok meg, abból válogatok. Ha ezek elfogytak, a korához legközelebb álló korosztály még nem kapott meséiből küldök, és csak ha a mesetár minden meséjét megkaptátok, küldök újra korábban kapott mesét. Esténként mindig három mese jön; a mesetár folyamatosan bővül.

4. Hogyan jön létre a szerződés?

1. Belépsz: megadod az e-mail címedet, és a kapott linkre kattintasz, vagy a Google-fiókoddal lépsz be. Ha a nyitóoldal űrlapján jelentkezel, megerősítő levelet küldök, és a fiókod a benne lévő gombra kattintva jön létre. Ha a Facebookon egy hirdetés űrlapját töltötted ki, az űrlap alapján hozom létre a fiókodat.
2. Az első belépéskor (és ha ezek a feltételek érdemben változnak, a hatálybalépésük után a következő belépéskor) kötelező bejelölnöd: „Elmúltam 18 éves, és elfogadom az ÁSZF-et. A gyermekemről megadott adatokat szülőként (törvényes képviselőként) adom meg.” és „Elolvastam az Adatkezelési tájékoztatót.” A hírlevélre feliratkozás ugyanitt külön, önkéntes választás.
3. Az elfogadással jön létre a szerződés. Az elfogadás idejét és a dokumentumok verzióját eltárolom, hogy később igazolni tudjam.
4. Ezzel indul az ingyenes próbaidő (5. pont).

Az adataidat (például a gyermek becenevét vagy a témákat) a Fiókom oldalon bármikor javíthatod; ha valamit ott nem tudsz, írj, és kijavítom.

4/A. Hogyan rendelheted meg az előfizetést?

1. Az Előfizetés oldalon látod a havi díjat, a megújulást, a lemondás és az elállás feltételeit.
2. Ha még nem fogadtad el ezeket a feltételeket, ott fogadod el; a hírlevél külön, önkéntes választás.
3. Bejelölöd, hogy kéred a szolgáltatás azonnali indulását (8. pont), és a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel" gombbal továbblépsz a Stripe biztonságos fizetési oldalára.
4. Ott megadod a számlázási nevedet, címedet (céges vásárlásnál az adószámot) és a kártyádat. Ha kedvezménykódod van, ott adhatod meg, és a kedvezményes díjat a fizetés előtt látod; ha kedvezményes linkkel érkeztél (6. pont), a kedvezményt ott már levonva látod. Amíg nem fizetsz, minden adatot javíthatsz, és a „Vissza" gombbal vagy az oldal bezárásával a megrendelést meg is szakíthatod – ilyenkor nem terhellek.
5. A szerződés a fizetési oldalon a fizetés jóváhagyásával jön létre. A megrendelést legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolom; a levél tartalmazza a szerződés fő adatait, és mellékelem hozzá ezeket a feltételeket és az elállási nyilatkozat-mintát PDF-ben. Ha nem kapod meg, írj, és a kötelezettségem alól nem mentesülök.

5. A próbaidő

A próbaidő ingyenes és kötelezettségmentes; a hosszát belépéskor és a Fiókom oldalon látod. Bankkártyát nem kérek hozzá, ezért a próbaidő végén magától semmi nem indul el, és nem vonok le semmit. Egy e-mail cím főszabály szerint egy alkalommal veheti igénybe a próbaidőt. Ettől eltérően külön ajánlatként felajánlhatok egyszeri, rövid hosszabbítást (például 3 napot), vagy egy korábbi próbázónak egyszeri új próbát (például 7 napot); ezek is díjmentesek, és magától semmi nem indul el utánuk.

Ha a próbaidő után nem fizetsz elő, a fiókod ingyenes fiókként megmarad (a közösség ingyenes); bármikor törölheted a Fiókomban (a mesék olvasásáról a 7. pont szól).

6. Díjak és fizetés

Az előfizetés díja havi 4 890 Ft. Áfa: Áfakörös vállalkozás; a feltüntetett árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák. A kiegészítők (például a nyelvtanulós mód) díját a megrendelésük előtt külön látod; a felolvasás és a szókiejtés béta változata (3. pont) díjmentes. A díjat a megrendeléskor, utána havonta ugyanazon a napon vonom le a megadott bankkártyáról. A fizetés a(z) Stripe Payments Europe, Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország) fizetési szolgáltatón keresztül történik; a teljes bankkártyaszámot és a biztonsági kódot (CVC) nem látom és nem tárolom. A fizetés kezeléséhez a Stripe-tól megkapom a kártya márkáját, utolsó négy számjegyét és lejárati idejét.

A számlát elektronikus formában (PDF) állítom ki a(z) Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet; cégjegyzékszám: 01-10-140802; adószám: 27926309-2-41) számlázó programjával, és e-mailben küldöm meg; a Fiókom → Előfizetés és számlák oldalon is megtalálod. A megrendeléssel elfogadod, hogy a számlát elektronikusan kapod. A számlát a fizetés után haladéktalanul, legkésőbb a következő munkanapon kiállítom.

Az előfizetés havonta automatikusan megújul, amíg le nem mondod. A következő terhelés napját és összegét a Fiókom oldalon látod. A kiegészítők külön mondhatók le.

A díjat módosíthatom. A változásról legalább 30 nappal előre e-mailben értesítelek, és az új díj csak a következő számlázási időszaktól érvényes. Ha nem fogadod el, a hatálybalépés előtt díjmentesen lemondhatod az előfizetést.

Kedvezmények. Időnként egyszeri kedvezményt ajánlok: a próbaidő után e-mailben (a 12. napon 50%, a 20. napon 70%) kedvezményt az első havi díjból, ha a fizetős előfizetésed lejárt és nem hosszabbítottad meg, e-mailben az első havi díjból (az első lejárat után az 5. napon 50%, a 10. napon 70%; a második után az 5. és a 10. napon 50-50%; a harmadik után az 5. és a 35. napon 50-50%; utána már csak egyszer kérdezem meg, mit tehetnék értetek), illetve a lemondáskor 50%, ha azt nem kéred, 70%

kedvezményt a következő havi díjból. Minden kedvezmény csak egy havi díjra szól, utána a rendes díjat (havi 4 890 Ft) vonom le, és az előfizetést ugyanúgy bármikor lemondhatod. A kedvezményt nem kell elfogadnod, a lemondást nem befolyásolja, és nem váltható pénzre. Egy ajánlat ügyfelenként egyszer jár. A próbaidő utáni ajánlat a levél kiküldésétől 7 napig, a lejárt előfizetés utáni 5 napig érvényes (a lejárat után nem alkalmazom), a levélben kapott linkkel vagy a Fiókomban megjelenő „Neked szóló ajánlat" gombbal váltható be, és csak annak jár, aki még nem fizetett elő (az ajándék-előfizetés és a lejárt előfizetés utáni ajánlat annak is, akinek éppen nincs futó előfizetése, lásd 6/A). A kedvezményes összeget az elfogadás előtt mindig látod, az elfogadott maradási kedvezményt e-mailben visszaigazolom.

Ha a díj levonása nem sikerül, e-mailben jelzem, mi történt és mi a teendő. A mesék az első sikertelen terheléstől számított 7 napig ugyanúgy jönnek; ha addig nem rendeződik, a fizetős hozzáférés szünetel, amíg a fizetés nem rendeződik vagy az előfizetés meg nem szűnik.

6/A. Ajándék-előfizetés

Belépve 1, 2, 3 vagy 12 hónap hozzáférést vásárolhatsz ajándékba, egyszeri fizetéssel (a havi díj szorozva a hónapok számával, például 1 hónap 4 890 Ft). Ez nem előfizetés: nem újul meg, és nem vonok le utána díjat. A fizetés után kapsz egy linket, amelyet elküldhetsz annak, akinek szánod; a linket a Fiókom → Ajándékaim alatt is megtalálod. A számlát a 6. pont szerint, a te nevedre állítom ki.

A link a vásárlástól számított egy évig érvényes, és egyszer váltható be. A megajándékozott belépve (ha még nincs fiókja, feliratkozás után) a linken lévő gombbal váltja be. Ha nincs fizetős előfizetése, a megvásárolt hónapok a beváltástól (illetve a még hátralévő ingyenes ideje végétől) indulnak, kártya nélkül, és lejáratuk után nem terhelem semmivel. A lejárat előtti napon és a napján e-mailben (és a Fiókomban) szólok neki, hogy a mesék előfizetéssel folytatódhatnak; ha nem fizet elő, utána legfeljebb három levelet küldök (a lejárat után 2 nappal, 5 nappal 50%, 7 nappal 70% kedvezménnyel az első havi díjból, a 6. pont kedvezmény-szabályai szerint, 7 napig érvényes linkkel). Ezekről a levelekről egy kattintással leiratkozhat. Ha már fizetős előfizetése van, az ajándék árát a fizetési szolgáltatónál vezetett egyenlegére írom jóvá: a következő havi díjait ebből vonom le, így az előfizetése fizetés nélkül ennyivel tovább tart. Az ajándék pénzre nem váltható, és a megajándékozott a 7. pont szerint az előfizetését ugyanúgy bármikor lemondhatja (a jóváírt egyenleg ilyenkor sem fizethető ki).

A vásárló a vásárlástól számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Ha a linket addig még nem váltották be, a teljes árat visszautalom, és a link érvénytelenné válik. Ha már beváltották, a beváltástól az elállásig eltelt napok arányos díját levonom, a többit visszautalom. Az elállás módja a 8. pont szerinti (e-mailben is). Ha a linket a beváltás előtt elveszíted vagy rossz helyre küldöd, írj nekem: amíg nincs beváltva, érvénytelenítem és újat adok.

6/B. Ajánlói program

Belépve a Fiókom → Ajánld egy barátodnak alatt kapsz egy személyes ajánló linket. Aki ezen a linken keresztül regisztrál (vagy belép), és még soha nem fizetett elő (a próbaidő és az ajándék-előfizetés nem számít előfizetésnek), az első előfizetett hónapot 50% kedvezménnyel kapja (a rendes díj havi 4 890 Ft). A kedvezmény az ajánlás rögzítésétől 60 napig, egy havi díjra szól, a megrendelő oldalon a kedvezményes összeget a megrendelés előtt látja, és nem kell elfogadnia. Egy ügyfélnek egy ajánlója lehet, és saját magát senki nem ajánlhatja (ugyanaz a fiók, e-mail-cím vagy fizetési ügyfél).

Amikor a meghívott első előfizetési díja sikeresen kifizetésre kerül, az ajánló egy havi díjat 50% kedvezménnyel kap: ha van futó előfizetése, a következő havi díjából vonom le, különben a következő megrendeléséből. Egyszerre egy ilyen kedvezmény kerül a számlára, a többi sorban vár. Egy ajánló 365 napon belül legfeljebb 12 ilyen kedvezményt kaphat; ha a meghívott a 8. pont szerint eláll a szerződéstől, a még fel nem használt kedvezmény elmarad. A kedvezmény pénzre nem váltható, nem ruházható át, és ha a fiók megszűnik, elvész. Az ajánlásról e-mailben és a Fiókomban értesítelek; a meghívottnak csak a közösségi neved (ha megadtál ilyet) látszik.

7. Lemondás és a fiók törlése

Az előfizetés határozatlan időre szól, és bármikor, indoklás nélkül lemondható. Nincs hűségidő és nincs lemondási díj. A Fiókom → Előfizetés és számlák oldalon mondhatod le: egy megerősítő lépésben megmutatom, mi történik, és a „Biztos, lemondom" gombbal véglegesíted (akkor is, ha a levélben kapott linkkel léptél be – ehhez nem kell újra belépned). Ha még nem kaptál, ezután legfeljebb két kedvezményes ajánlatot mutatok (6. pont); mindkettőnél egy ugyanolyan feltűnő gombbal („Nem kérem, lemondom", illetve „Köszönöm, nem kérem – lemondom") elutasíthatod, és ezzel a lemondás megtörténik. Lemondhatod egy e-maillel is a hello@zsuzsi-neni-mesei.hu címre. A lemondás a már kifizetett időszak végén lép hatályba, addig a szolgáltatás elérhető marad, és addig a „Mégis maradunk" gombbal vissza is vonhatod. A lemondást e-mailben visszaigazolom.

Mi érhető el, ha az előfizetés vagy a próbaidő megszűnik? A mesék az előfizetés és a próbaidő tartama alatt olvashatók – a kifizetett időszak végéig, a szünet alatt (7/A. pont) és a sikertelen terhelés utáni 7 napos türelmi időben is. Utána (a lemondás hatályba lépésekor, elálláskor, felmondáskor, vagy ha a díj a türelmi idő után sem rendeződik, illetve a próbaidő végén) a korábban kapott mesék is újra-előfizetéssel olvashatók, kivéve a születésnapi ajándékmeséket, amelyek a családnál maradnak. A kedvenceid listája megmarad. A 2026. október 27. előtt regisztrált fiókoknál a próbaidőben vagy fizetős előfizetés nélkül, ajándékba kapott mesék a korábbi feltételek szerint előfizetés nélkül is olvashatók maradnak.

Ha a díj levonása nem sikerült, és ilyenkor mondod le az előfizetést, a lemondás azonnal hatályos: a ki nem fizetett hónap díját nem kérem, és nem próbálom tovább levonni.

A fiókodat a Fiókom oldalon bármikor törölheted; ezzel a szerződés megszűnik. Ha előfizetésed vagy kiegészítőd van, a fiók törlésével ezek azonnal megszűnnek, és nem terhellek tovább. A már kifizetett, fel nem használt napok díját 14 napon belül visszautalom arra a kártyára, amellyel fizettél. A számláidat a törlés után is 8 évig megőrzöm, mert ezt jogszabály írja elő.

Én is felmondhatom a szerződést 30 napos határidővel, illetve azonnali hatállyal, ha súlyosan megszeged ezeket a feltételeket (például továbbadod a meséket). Ilyenkor a már kifizetett, fel nem használt időszak díját visszatérítem.

7/A. Szünet a lemondás helyett

Az előfizetést a Fiókom oldalon 1 vagy 2 hónapra szüneteltetheted, félévente egyszer. A szünet alatt nem küldök esti levelet és nem vonok le díjat; a mesetár az utolsó kifizetett időszak végéig elérhető, a már kapott mesék (az előfizetés alatt kapottak is) pedig a szünet alatt végig olvashatók. A szünet vége előtt 3 nappal e-mailben szólok, a szünet után pedig az előfizetés magától folytatódik, és a díjat a Fiókomban jelzett napon vonom le. A szünetet bármikor korábban befejezheted, és a szünet alatt is lemondhatod az előfizetést.

8. Elállási jog

A próbaidő ingyenes, ezért ott nincs mit visszafizetni: ha meggondolod magad, egyszerűen töröld a fiókodat.

Az előfizetés digitális szolgáltatás. Fogyasztóként a megrendeléstől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz a szerződéstől (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §). Ha a megrendeléskor kifejezetten kérted, hogy a szolgáltatás azonnal induljon, és a 14 napon belül állsz el, az elállásig eltelt napok arányos díját kell megfizetned; a befizetett összeg többi részét 14 napon belül visszatérítem.

Az azonnali kezdés kérésével az elállási jogodat nem veszíted el: a havi előfizetést a 14 napos határidő alatt nem teljesítem teljes egészében, ezért a határidő végéig elállhatsz – csak az addig eltelt napok díját fizeted meg. Az elállási jog akkor szűnne meg, ha a szolgáltatást a határidőn belül teljes egészében teljesíteném; havi előfizetésnél ez nem fordul elő.

Az elálláshoz az elállási idő alatt a Fiókom → Előfizetés és számlák oldalon „Elállás a szerződéstől"

funkciót biztosítok. Ha a levélben kapott linkkel léptél be, biztonsági okból előbb egy friss belépő linket kérek – ez egy kattintás. E-mailben is elállhatsz, és az ugyanúgy érvényes. Az elállásodat haladéktalanul, e-mailben visszaigazolom (a nyilatkozat tartalmával, dátummal és időponttal).

Az elállási jog nem érinti a lemondás jogát: az előfizetést a 7. pont szerint bármikor lemondhatod.

Az elállási határidő a szerződés létrejöttének (a fizetés jóváhagyásának) napjától számított 14 nap. Az elállási jogod gyakorlásához elég, ha a határidő lejárta előtt elküldöd a nyilatkozatodat. Az elállás miatti visszatérítést ugyanarra a fizetési módra (kártyára) utalom, amellyel fizettél; ez neked semmilyen többletköltséggel nem jár.

Elállási nyilatkozat-minta (csak akkor töltsd ki és küldd el, ha nem a Fiókom funkcióját használod; PDF-ben is letöltheted):

> Elállási/Felmondási nyilatkozatminta
>
> (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)
>
> Címzett: Czárth Csanád Péter egyéni vállalkozó, 7150 Bonyhád, Május 1. utca 24., hello@zsuzsi-neni-mesei.hu
>
> Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Zsuzsi néni meséi előfizetés (szerződés-azonosító: .....)
>
> Szerződéskötés időpontja: .....
>
> A fogyasztó(k) neve: .....
>
> A fogyasztó(k) címe (vagy e-mail címe): .....
>
> A fogyasztó(k) aláírása: ..... (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
>
> Kelt: .....

9. Szerzői jog

A mesék, illusztrációk, hangfelvételek és a grafikai arculat szerzői jogi védelem alatt állhatnak; a jogosult a szolgáltató vagy a mese szerzője.

A szolgáltatás személyes, nem kizárólagos, át nem ruházható jogot ad arra, hogy a meséket a saját és a háztartásodban élő gyermekek számára felolvasd. A pedagógus-hozzáféréssel a pedagógus a saját óvodai vagy iskolai csoportjának is felolvashatja a meséket. Ezen túl nem engedélyezett a mesék többszörözése, terjesztése, közzététele, értékesítése, nyilvános felolvasása vagy közvetítése (például videóban, közösségi médiában) előzetes, írásbeli engedélyem nélkül.

A mesefigurák (nevük, megjelenésük, jellemük), a mesevilágok és a mesesorozatok a szolgáltatás részei. Otthon, a családdal szabadon rajzolhattok, játszhattok, mesélhettek róluk. Kereskedelmi célú felhasználásuk (például termékeken, kiadványban, fizetős vagy reklámcélú tartalomban, más mesék szereplőjeként történő közzététele) csak az előzetes, írásbeli engedélyemmel lehetséges.

9/A. A te tartalmaid a közösségekben

Amit a közösségekbe te írsz vagy töltesz fel (például egy közösség nevét, leírását vagy egy csatlakozási üzenetet), az a tiéd marad. Ezzel ingyenes, nem kizárólagos, a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedélyt adsz arra, hogy tároljam és a közösség tagjainak megmutassam. Az engedély a tartalom törlésével megszűnik (a biztonsági mentésekből legfeljebb 30 nap alatt fut ki). A tartalmaidat reklámban vagy a közösségen kívül csak a külön, kifejezett engedélyeddel használom. Szavatolod, hogy a tartalommal nem sérted más jogát.

9/B. Meseírók

A meseírókkal való együttműködés (a mesék felhasználása, a díjazás, a kifizetés) feltételeit külön

szerzői feltételek tartalmazzák, amelyeket a kifizetési adatok megadásakor kell elfogadni. A jelentkezéskor beküldött mintamesét csak az elbíráláshoz használom, nem teszem közzé.

10. Rendelkezésre állás, felelősség

A szolgáltatás elérhetőségére törekszem, de folyamatos, hibamentes működést nem tudok garantálni: karbantartás, a tárhelyszolgáltató hibája vagy más, rajtam kívül álló ok időszakos kiesést okozhat. Ha egy fizetett hónapban a kiesés meghaladja a 3 napot, kérésre időarányos jóváírást adok. Ez önkéntes többletvállalás: nem korlátozza a jogszabályon alapuló fogyasztói jogaidat (lásd a 10/A. pontot).

Technikai feltételek: a szolgáltatás internetkapcsolattal, egy friss böngészőben működik (Chrome, Edge, Firefox, Safari vagy Samsung Internet aktuális vagy azt megelőző változata), telefonon, táblagépen és számítógépen is. A napi mesék e-mailben érkeznek, ehhez működő e-mail cím kell. A felolvasás és a szavak kiejtése a készüléked beépített beszédszintetizátorát használja, ezért nem minden készüléken érhető el. A Nyelvtanulás mód (szavak a mesékben, gyakorlás) böngészőben működik, külön alkalmazás nem kell.

A mesék szórakoztató és nevelési célúak; nem minősülnek pedagógiai, pszichológiai vagy egészségügyi tanácsnak. A jogszabály által megengedett mértékben kizárom a felelősségemet a szolgáltatás használatából eredő közvetett károkért. Ez nem érinti a felelősségemet a szándékos károkozásért, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

10/A. Kellékszavatosság és hibás teljesítés

A szolgáltatás digitális szolgáltatás; hibás teljesítés esetén a digitális tartalom és digitális szolgáltatás szolgáltatására irányuló szerződésekről szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyv szerinti jogok illetnek meg.

Ha a szolgáltatás nem szerződésszerű (például egy fizetős funkció nem működik, vagy nem úgy működik, ahogy ebben az ÁSZF-ben leírtam), kérheted, hogy térítésmentesen, észszerű határidőn belül és jelentős kényelmetlenség nélkül tegyem szerződésszerűvé. Ha ezt nem teszem meg, nem tudom megtenni, a hiba ismételten jelentkezik, vagy olyan súlyos, hogy azonnali árleszállítás vagy megszüntetés indokolt, akkor a díj arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését kérheted; megszüntetéskor a hibás időszakra eső díjat visszatérítem.

A hibát a tudomásodra jutástól számítva mielőbb jelezd e-mailben vagy a Kapcsolat oldalon. Folyamatos szolgáltatásnál a szolgáltatás teljes időtartama alatt felelek a szerződésszerűségért. A 10. pontban vállalt jóváírás ezeket a jogokat nem korlátozza.

11. Panasz és jogorvoslat

Panaszt a hello@zsuzsi-neni-mesei.hu címen tehetsz. Kivizsgálom, és 30 napon belül írásban, indokolva válaszolok.

Ha nem sikerül megegyeznünk:

- Fogyasztóvédelmi hatóság: a lakóhelyed szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal.
- Békéltető testület: ingyenes eljárás fogyasztói jogvitákra; a lakóhelyed vagy a székhelyem szerinti testület illetékes (lista: bekeltetes.hu (bekeltetes.hu)). A székhelyem szerinti testület: Tolna Vármegyei Békéltető Testület (7100 Szekszárd, Arany János utca 23–25.; bekeltetes.hu). A békéltető testületi eljárásban együttműködöm.
- Bíróság: a jogvita bírósági úton is rendezhető.

12. Adatkezelés

A személyes adataid kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató, a böngésződben tárolt adatokról a

Süti-szabályzat szól.

13. A feltételek módosítása

Ezeket a feltételeket jogszabályváltozás, hatósági döntés, új szolgáltatás vagy funkció bevezetése, illetve biztonsági ok miatt módosíthatom. A módosításról legalább 30 nappal előre e-mailben értesítelek. Ha nem fogadod el, a hatálybalépésig díjmentesen felmondhatsz. Díjemelésre a 6. pont vonatkozik. Érdemi módosítás után, a hatálybalépés napjától, a következő belépéskor újra elfogadást kérek.

14. Közösségek

14.1 A közösségek használata ingyenes, a próbaidő alatt és utána is. A közösségekben a többiek a családotok közösségi nevét (egy név minden közösségben, amit az első bejegyzés előtt megadsz vagy jóváhagysz) és az óvodai jeledet látják. A saját (családi) közösségeidben – ahová meghívtak, vagy amit te hoztál létre – a tagok alapból azt is látják, melyik mesét olvastátok végig; ezt közösségenként kikapcsolhatod. A Mesélők közösségében (amit minden belépett szülő lát) az olvasásaitok csak akkor jelennek meg („… most fejezte be: …"), ha ezt bekapcsolod. Mindezt a Fiókom → Beállítások → Közösségi megosztás részben bármikor módosíthatod. A toplisták csak összesítve, legalább 5 család adatából készülnek. Az óvodai és iskolai csoportban a pedagógus csak összesítést lát.

14.2 Kapcsolattartó pont. A digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló (EU) 2022/2065 rendelet (DSA) 11. és 12. cikke szerinti kapcsolattartó pont a hatóságok és a felhasználók számára: zsuzsinenimesei@gmail.com (magyarul és angolul). Nem csak automatizált válaszokat kapsz.

14.3 Jelzés. Ha a közösségekben (például egy közösség nevében, leírásában vagy egy csatlakozási üzenetben) jogellenes vagy bántó tartalmat látsz, írj a kapcsolattartó pontra. A jelzésedről visszaigazolást, a döntésről értesítést kapsz. Ha egy tartalom gyermek elleni bűncselekményre vagy mások életének, biztonságának veszélyeztetésére utal, zárolom, és haladéktalanul értesítem a hatóságot. Panasszal a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH (nmhh.hu), mint digitális szolgáltatási koordinátorhoz), illetve bírósághoz is fordulhatsz.

14.4 Felelősség. A közösségekben megjelenő felhasználói tartalmakért az azokat közzétevő felhasználó felel. Én akkor felelek, ha tudomást szerzek a jogellenes tartalomról, és nem távolítom el haladéktalanul.

14.5 Bejegyzések, hozzászólások, képek. A közösségekben írt bejegyzésekre, hozzászólásokra és képekre a Közösségi szabályzat vonatkozik, amelyet az első hozzászólásod előtt el kell fogadnod. Gyermek arca nem tölthető fel. Bármely tartalmat a „Jelentés" gombbal is jelezhetsz; a moderálásról, az eltávolítás indokáról és a fellebbezésről a Közösségi szabályzat szól. A döntést mindig ember hozza.

15. Egyéb

Ha ezeknek a feltételeknek valamelyik pontja érvénytelennek bizonyulna, az a többi pont érvényességét nem érinti. A nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó. Adatvédelmi kérdésben írj a zsuzsinenimesei@gmail.com címre.